

# ইস্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড

উত্তর পতেঙ্গা, চট্টগ্রাম।

ওয়েবসাইট: [www.erl.gov.bd](http://www.erl.gov.bd)

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

প্রতিষ্ঠানের নাম: ইস্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড

মাসের নাম: এপ্রিল, ২০২২

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                     |                          | পূর্ববর্তী<br>মাসের<br>জের | মোট<br>অভিযোগ<br>(১+২+৩+৪) | অন্য<br>দপ্তরে<br>প্রেরিত | বিবেচ্য<br>মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                             |   | অভিযোগ<br>নিষ্পত্তির<br>হার<br>(নিষ্পত্তিকৃত<br>X<br>১০০/(মোট<br>নিষ্পত্তিযোগ্য<br>অভিযোগ) |
|--------------------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|---|--|---|--|
| ওয়েব<br>সাইটের<br>মাধ্যমে           | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে<br>গৃহীত |                            |                            |                           |   | নির্ধারিত<br>সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়নি | নির্ধারিত<br>সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়েছে |  |
| ১                                    | ২                   | ৩                        | ৪                          | ৫                          | ৬                         | ৭   | ৮  | ৯   | ১০   |
| ০                                    | ০                   | ০                        | ০                          | ০                          | ০                         | ০   | ০  | ০   | ০  |

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)]

*Abul*  
05/05/2022  
**MD. ABU HASNAT**  
Asst. General Manager (Personnel)  
Eastern Refinery Limited  
North Patenga, Chattogram.